

Všeobecné obchodní podmínky prodeje zboží dle kupních smluv dodavatele společnosti HAKEL spol. s r.o.

1. Všeobecná ustanovení

1. 1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí rámcové kupní smlouvy a kupní smlouvy o dodávkách zboží uzavřené či uzavírané mezi společnostmi HAKEL spol. s r.o., IČO: 620 28006, se sídlem Bratří Štefanů 980, 500 03 Hradec Králové, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 6993 (dále jen „**dodavatel**“) a **odběratelem**. Na základě takto uzavíraných smluv objednává odběratel zboží z nabídky dodavatele, a to v souladu s rámcovou kupní smlouvou a kupní smlouvou o dodávkách zboží a těmito obchodními podmínkami.
1. 2. K uzavření kupní smlouvy o dodávce zboží mezi dodavatelem a odběratelem (či dílčí kupní smlouvy uzavírané na základě rámcové smlouvy) dochází buď podpisem kupní smlouvy, nebo potvrzením objednávky odběratele dodavatelem, anebo faktickým odebráním zboží odběratelem od dodavatele. K uzavření rámcové smlouvy dochází jejím podpisem oprávněnými zástupci dodavatele a odběratele.
1. 3. Kupní smlouva, rámcová smlouva, objednávka či dílčí kupní smlouva dále též jen jako „**kupní smlouva**“, pokud není třeba uvést jinak.
1. 4. Není-li smluvními stranami ve vztahu ke konkrétní kupní smlouvě písemně sjednáno jinak, řídí se právní vztah mezi dodavatelem a odběratelem obsahem objednávky odběratele, jak byla potvrzena dodavatelem, kupní smlouvou, rámcovou smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Ujednání rámcové smlouvy mají přednost před těmito obchodními podmínkami a ujednání smluvních stran uvedená v objednávce odběratele či dílčí kupní smlouvě, jak byla akceptována dodavatelem, mají přednost před odchylnými ujednáními rámcové smlouvy.

2. Objednávka zboží

2. 1. Odběratel je oprávněn objednávat zboží z aktuální nabídky zboží dodavatele dostupné na webových stránkách dodavatele či zaslané individuálně odběrateli elektronickou poštou či jiným způsobem. Zbožím se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek rozumí zejména elektroinstalační materiál a další zboží, které dodavatel buď vyrábí, nebo vlastním jménem a na vlastní účet dodává na trh v České republice.
2. 2. Kupní cena nabízeného zboží je stanovena ceníkem dodavatele platným ke dni doručení objednávky odběratele dodavatel. Odběratel je povinen seznámit se s obsahem ceníku vždy před podáním objednávky.
2. 3. Odběratel je oprávněn objednávat zboží písemně na adrese dodavatele, elektronickou poštou na emailu **objednavky@hakil.cz** nebo telefonicky na telefonním čísle **+420 494 942 333** nebo **+420 494 942 314**. V objednávce je odběratel povinen jednoznačně označit objednané zboží a uvést jeho množství a adresu místa dodání. Objednává-li odběratel zboží dle uzavření rámcové smlouvy, je povinen tuto skutečnost v objednávce uvést, jinak se má za to, že odběratel toto zboží odebere na základě samostatně uzavřené kupní smlouvy.
2. 4. Dodavatel písemně oznámí odběrateli přijetí objednávky, a to do 3 pracovních dnů od jejího doručení na e-mailovou adresu, ze které byla odeslána objednávka odběratelem. Oznámením o přijetí objednávky dodavatelem odběrateli dochází k uzavření kupní smlouvy nebo dílčí kupní smlouvy dle rámcové smlouvy, kterou se dodavatel zavazuje dodat odběrateli objednané zboží za kupní cenu uvedenou v oznámení o přijetí objednávky.

3. Kupní cena a splatnost

3. 1. Kupní cena zboží je stanovena ceníkem dodavatele (dále jen **ceník**), který tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a odběratel se s ním měl možnost před uzavřením kupní smlouvy seznámit.
3. 2. Dodavatel je oprávněn ceník jednostranně měnit. Platný ceník zboží zašle dodavatel odběrateli na emailovou adresu odběratele uvedenou v kupní smlouvě (je-li to mezi dodavatelem a odběratelem dohodnuto) dva týdny před tím, než změna ceníku nabude účinnosti.

3. 3. Kupní cena stanovená platným ceníkem může být ujednáním smluvních stran snížena:
 - a) o ceníkovou slevu, jejíž výše je uvedena v ceníku,
 - b) o individuální slevu sjednanou mezi smluvními stranami,
 - c) o bonus, na nějž odběrateli vznikne právo v souladu s čl. 4. těchto všeobecných obchodních podmínek,
 - d) o přiměřenou slevu poskytnutou dodavatelem odběrateli na základě oprávněné reklamace dodaného zboží.
3. 4. Nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak, je kupní cena splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne odeslání daňového dokladu vystaveného dodavatelem na emailovou adresu odběratele.
3. 5. V případě prodlení se zaplacením kupní ceny vzniká dodavateli právo na zaplacení smluvního úroku ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. 6. Za účelem zajištění řádného a včasného splnění závazků odběratele k úhradě kupní ceny dodaného zboží se odběratel zavazuje oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří dnů, veškeré skutečnosti mající vliv na schopnost odběratele dostát svým závazkům vůči dodavateli. V případě porušení této povinnosti odběratelem vzniká dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti. Nárok dodavatele na náhradu škody zůstává nedotčen.

4. Bonusy dle rámcových smluv

4. 1. Kupní cena sjednaná smluvními stranami v rámcových smlouvách může být ujednáním smluvních stran upravena o bonus, na který odběrateli vznikne dle dohody smluvních stran nárok, a to v souladu s ujednáními rámcové smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek. Právo na vyplacení bonusu je podmíněno řádným plněním smluvních povinností odběratele.
4. 2. **Množstevním bonusem** se rozumí dodatečná úprava sjednané kupní ceny v závislosti na celkovém množství zboží odebraného odběratelem v období jednoho kalendářního roku. Výše množstevního bonusu, je-li sjednáno, je uvedena v rámcové smlouvě. Pro účely vyčíslení výše množstevního bonusu náležejícího odběrateli je rozhodná celková fakturovaná cena zboží odebraného odběratelem v období jednoho kalendářního roku (tj. v období od 1. 1. – 31. 12.) bez DPH, byla-li kupní cena za dodání tohoto zboží uhrazena ve lhůtě splatnosti, ponížena o ceníkovou slevu tohoto zboží.
4. 3. **Věrnostním bonusem** se rozumí dodatečná úprava kupní ceny v závislosti na obratu odběratele. Obratem se pro účely poskytnutí věrnostního bonusu rozumí úhrnná hodnota veškerého zboží odebraného odběratelem od dodavatele v průběhu kalendářního roku. Pro účely vyčíslení výše věrnostního bonusu náležejícího odběrateli je rozhodná celková fakturovaná cena zboží odebraného odběratelem v období jednoho kalendářního roku (tj. v období od 1. 1. – 31. 12.) bez DPH, byla-li kupní cena za dodání tohoto zboží uhrazena ve lhůtě splatnosti, ponížena o ceníkovou slevu tohoto zboží.
4. 4. **Marketingovým bonusem** se rozumí dodatečná úprava kupní ceny v závislosti na dosažení ujednaného obratu stanoveného podle čl. 4. 3. Vyplácení marketingového bonusu je podmíněno uzavřením zvláštní dohody o podmínkách spolupráce smluvních stran o propagaci zboží dodávaného dodavatelem. Pro účely vyčíslení výše marketingového bonusu náležejícího odběrateli je rozhodná celková fakturovaná cena zboží odebraného odběratelem v období jednoho kalendářního roku (tj. v období od 1. 1. – 31. 12.) bez DPH, byla-li kupní cena za dodání tohoto zboží uhrazena ve lhůtě splatnosti, ponížena o ceníkovou slevu tohoto zboží.
4. 5. Výši celkového bonusu, na jehož vyplacení vznikne odběrateli nárok, vypočte dodavatel vždy za kalendářní rok a oznámí ji odběrateli do 31. ledna kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, za který právo na vyplacení bonusu odběrateli vzniklo.
4. 6. Bonus je splatný do 15 dnů ode dne jeho oznámení odběrateli.
4. 7. Na jiné než rámcové smlouvy se ujednání tohoto článku všeobecných obchodních podmínek vztahuje jen, je-li to mezi stranami výslovně ujednáno.

5. Dodání zboží

5. 1. Dodavatel dodá zboží odběrateli ve skladu dodavatele, a to buď předáním zboží odběrateli, nebo předáním zboží přepravci zvolenému dodavatelem za účelem přepravy zboží na adresu uvedenou odběratelem v kupní smlouvě.
5. 2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele dodáním zboží odběrateli.

6. Vrácení zboží

6. 1. Odběratel je oprávněn požádat dodavatele o možnost vrátit již zakoupené zboží dodavateli. V písemné (písemná forma je zachována i v případě žádosti učiněné emailem) žádosti odběratel uvede čísla výrobku zboží, množství, dodací list a čísla daňového dokladu, který byl na koupi zboží vystaven.
6. 2. Vrácení zboží odběratelem je vyloučeno, pokud:
 - kupní cena zboží, o jehož vrácení odběratel žádá, činí méně než 2 500,- Kč bez DPH,
 - zboží, o jehož vrácení odběratel žádá, odběratel nezakoupil u dodavatele,
 - od dodání zboží uběhly více než dva měsíce,
 - se jedná o neprodejné zboží (např. zboží, které se již nevede v oficiálním katalogu dodavatele, díly speciálně zhotovené na zakázku nebo pro odběratele nebo výrobky, které v mezičase doznaly technických změn) nebo je zboží dodavatelem výslovně označeno, jako nevratné.
6. 3. Dodavatel není povinen žádosti o vrácení zboží vyhovět. O žádosti odběratele dodavatel rozhodne do 30 dnů od doručení žádosti. Souhlas s vrácením zboží odešle dodavatel odběrateli na emailovou adresu odběratele.
6. 4. Odběratel je povinen doručit vrácené zboží dodavateli na vlastní náklady ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení souhlasu dodavatele s vrácením zboží. Tato lhůta je zachována, je-li zboží v průběhu lhůty doručeno dodavateli. Pokud v této lhůtě nebude vráceno zboží dodavateli, je dodavatel oprávněn odepřít převzetí vráceného zboží a toto zboží odeslat zpět odběrateli na jeho náklady.
6. 5. Odběratel nese nebezpečí škody na zboží, jakož i nebezpečí zhoršení, poškození a ztráty zboží až do doručení vráceného zboží dodavateli.
6. 6. Zboží, které bude odběratelem dodavateli zasláno s požadavkem na úhradu dopravy nebo bez předchozího souhlasu dodavatele s vrácením zboží, není dodavatel povinen převzít. Dodavatel je oprávněn toto zboží zaslat odběrateli zpět na náklady odběratele. Toto ujednání se použije i v případě, kdy dodavatel po převzetí vráceného zboží zjistí, že vrácené zboží je zboží, jehož vrácení je ve smyslu čl. 6. 2. vyloučeno.
6. 7. Akceptuje-li dodavatel vrácení zboží, vystaví daňový doklad (dobropis) v rozsahu, v němž dodavatel vrácení zboží akceptoval. Odesláním dobropisu odběrateli pozbývá kupní smlouva v rozsahu týkajícím se zboží, které bylo takto vráceno dodavateli, účinnosti a dodavatel se stává vlastníkem vráceného zboží. Dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli nárok na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s převzetím vráceného zboží v paušální výši 20 % kupní ceny bez DPH uhrazené odběratelem za vrácené zboží a o tuto částku ponížít kupní cenu pro účely jejího vrácení odběrateli (dále jen „**vratka**“). Dodavatel je oprávněn ponechat si vratku pro účely jejího započtení proti budoucím pohledávkám dodavatele za odběratelem. Nevznikne-li dodavateli za odběratelem žádná započitatelná pohledávka ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne vystavení dobropisu, vyplatí dodavatel odběrateli vratku ve lhůtě jednoho měsíce od uplynutí této lhůty.
6. 8. Odběratel je oprávněn uplatnit námítky vůči obsahu dobropisu vystaveného dodavatelem a dle předešlého odstavce a výši takto vzniklé vratky do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byl takový dobropis vystaven. Po uplynutí této lhůty toto právo odběratele zaniká.

7. Záruka a odpovědnost za vady dodaného zboží

7. 1. Dodavatel odpovídá za vady v množství a provedení, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na odběratele.
7. 2. Zjistí-li odběratel, že zboží, které mu bylo dodáno, má vady, je povinen tyto vady bez zbytečných odkladů reklamovat u dodavatele. V reklamaci odběratel uvede, jak se vada projevuje, případně vadu dodaného zboží dodavateli předvede. Reklamované zboží je odběratel povinen dodavateli k vyřízení reklamace předat, pokud se s dodavatelem odběratel nedohodne jinak.
7. 3. V případě oprávněné reklamace dodavatel odstraní vadu, a to buď formou výměny zboží za zboží bezvadné, nebo formou opravy vadného zboží, a to dle volby dodavatele. Je-li reklamovaná vada neodstranitelná a dodavatel není schopen dodat odběrateli bezvadné zboží, náleží odběrateli právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
7. 4. Pokud odběratel ihned po převzetí zboží nezajistí provedení prohlídky zboží a nekontroluje požadované vlastnosti a množství dodaného zboží v souladu s dodacím listem, který je dodavatelem přikládán k dodávanému zboží, a vady takto zjištěné neuplatní bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů, nároky z vad, které bylo možné prohlídkou zboží zjistit, zanikají.

7. 5. Nad rámec odpovědnosti za vady ve smyslu čl. 7. 1. poskytuje dodavatel záruku na zboží ze své nabídky v délce 24 měsíců, počínaje běžet okamžikem dodání zboží odběrateli dle článku 5. Záruční vady je oprávněn u dodavatele reklamovat odběratel nebo jeho zákazník, nejpozději však do pěti dnů ode dne zjištění vady, která má být reklamována. Po marném uplynutí této lhůty práva ze záruky zanikají. Záruka se nevztahuje na závady způsobené mechanickým poškozením, nebo nevhodným používáním. Uplatnění práv ze záruky je dále podmíněno dodržováním všech platných norem vztahujících se k instalaci elektrických a elektronických přístrojů. Uplatní-li odběratel nebo jeho zákazník právo ze záruky v souladu s ujednáním tohoto článku, zajistí provedení záruční opravy na vlastní náklad, a to zpravidla ve lhůtě 21 dnů ode dne předání zboží, na něž se záruka vztahuje. Ujednání čl. 7. 1. – 7. 4. se použije přiměřeně.

8. Přeprava zboží

8. 1. Dodavatel dle těchto všeobecných obchodních podmínek zajišťuje přepravu zboží odběrateli.
8. 2. Náklady na zabalení zboží a jeho přepravu nese odběratel, není-li stanoveno jinak.
8. 3. Je-li celková kupní cena dodávaného zboží vyšší než 2.500,- Kč, nese náklady na přepravu dodavatel.
8. 4. Výše nákladů na přepravu, k jejichž úhradě je povinen odběratel, je stanovena ceníkem dodavatele.
8. 5. Za poškození zboží, jeho ztrátu, nebo úbytek během přepravy nese odpovědnost přepravce.

9. Další nakládání se zbožím odběratelem

9. 1. Odběratel se zavazuje nakládat se zbožím v souladu s uzavřenou kupní smlouvou jinak způsobem sjednaným v tomto článku.
9. 2. Deklaruje-li odběratel, že má v úmyslu odebírat od dodavatele zboží pro účely jeho prodeje bez využití sítě vlastních prodejen (např. internetovým obchodem odběratele), zavazuje se, že zboží nakoupené k prodeji nebude dále nabízet zákazníkům, o kterých lze, vzhledem k předmětu jejich podnikání uvedenému v obchodním rejstříku či vzhledem k jiným známým skutečnostem, předpokládat, že toto zboží nakupují za účelem jeho velkoobchodního prodeje realizovaného s využitím prodejen takového zákazníka (kamenného obchodu). Má-li odběratel v úmyslu nakládat se zbožím tímto způsobem, je povinen tuto skutečnost oznámit předem dodavateli. V takovém případě dodavatel předloží odběrateli nový návrh rámcové smlouvy, který bude reflektovat takovéto nakládání se zbožím.
9. 3. Poruší-li odběratel svou smluvní povinnost stanovenou tímto článkem, vzniká dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. Nárok dodavateli na náhradu škody zůstává nedotčen.

10. Ukončení smluvního vztahu

10. 1. Pakliže se je kupní smlouva rámcovou smlouvou, kupní smlouvou uzavíranou na dobu neurčitou či kupní smlouvou na opakující se plnění uzavíranou na dobu určitou delší než 6 měsíců, jsou dodavatel i odběratel oprávněni smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu.
10. 2. Výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena druhé straně.

11. Závěrečná ustanovení

11. 1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách dodavatele dostupných na **www.hakil.com** v okamžiku odeslání elektronické objednávky odběratelem.
11. 2. Znění všeobecných obchodních podmínek může dodavatel měnit nebo doplňovat.
11. 3. Změna všeobecných obchodních podmínek bude vždy zveřejněna s uvedením přesného časového okamžiku, kdy k této změně došlo.
11. 4. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 21. 11. 2022.